



Câmara Municipal de Rio Grande da Serra

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº _____ /2025

Requeiro informações sobre possível estudo técnico para entender qualitativa e quantitativamente sobre o volume de atendimentos do Departamento de Trânsito do município de Rio Grande da Serra.

REQUEIRO à Douta Mesa, observadas as formalidades regimentais e após consulta ao Egrégio Plenário, que seja encaminhado ofício à Prefeitura Municipal, por meio da Secretário Municipal de Segurança Pública, Trânsito e Defesa Civil, para que, no prazo legal de 15 (quinze) dias, informe a esta Casa de Leis o que segue:

Solicito em primeira mão e de forma clara informações sobre:

1. Número de atendimentos mensais realizados;
2. Categorias de serviços mais procurados (ex.: habilitação, licenciamento de veículos, multas, entre outros);
3. Dados sobre a distribuição geográfica e demográfica dos usuários, caso possível;
4. Tempo médio de espera para os atendimentos e a efetividade no atendimento aos usuários, incluindo dados sobre a satisfação do público, caso existam pesquisas ou registros disponíveis.
5. Análise de possíveis gargalos ou dificuldades enfrentadas pelos cidadãos no acesso aos serviços, incluindo barreiras relacionadas à localização do departamento, horários de atendimento e qualquer outra dificuldade mencionada por usuários.



Câmara Municipal de Rio Grande da Serra

Estado de São Paulo

6. Projeções de crescimento da demanda de serviços, com base no histórico e nas tendências observadas até o momento, incluindo como o departamento planeja adequar sua estrutura para atender a essa demanda crescente.
7. Qualquer outro dado relevante que permita uma análise detalhada da demanda pelos serviços oferecidos.

JUSTIFICATIVA

O estudo solicitado visa fornecer dados essenciais para um melhor planejamento das políticas públicas relacionadas à mobilidade e serviços de trânsito da cidade de Rio Grande da Serra. Entender a quantidade de usuários e o perfil dos cidadãos que buscam esses serviços é crucial para a adequação e melhoria contínua da infraestrutura e dos atendimentos oferecidos pelo Departamento de Trânsito. Além disso, a análise desses dados permitirá identificar possíveis gargalos no serviço, possibilitando a implementação de melhorias no atendimento, redução de tempo de espera e aumento da satisfação da população.

Por fim, a coleta e análise dessas informações são um passo importante para garantir que os serviços de trânsito atendam às reais necessidades da população de Rio Grande da Serra, e para que políticas públicas mais adequadas sejam implementadas para o bem-estar e segurança dos cidadãos.

Diante disso, este requerimento visa obter esclarecimentos e garantir a transparência na execução desse serviço público, buscando melhorias que beneficiem diretamente os cidadãos de Rio Grande da Serra.

Sala “Henrique Fonseca Moreira”, 14 de fevereiro de 2025.

Leonardo Alves da Silva

Vereador