



Câmara Municipal de Rio Grande da Serra

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº ____ /2025

Solicito ao Executivo Municipal, estudos sobre a possibilidade de fixar horário dos ônibus e número de telefone para sugestões ou reclamações conforme dispõe; -

REQUEIRO à Douta Mesa, observadas as formalidades regimentais e após consulta ao Egrégio Plenário, que seja encaminhado ofício à Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Transporte, para que, no prazo legal de 15 (quinze) dias, informe a esta Casa de Leis o que segue:

1. Existe um planejamento ou estudo em andamento para a fixação e ampla divulgação dos horários de circulação dos ônibus? Caso contrário, há previsão para a realização de um estudo técnico que viabilize essa medida, garantindo que os usuários possam se programar melhor?
2. A empresa disponibiliza um número de telefone ou outro canal oficial para sugestões e reclamações? Caso contrário, há previsão para sua implementação?
3. Existe a possibilidade de ajuste na frequência dos ônibus em horários de maior demanda para evitar longos períodos de espera?

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente e Senhores Vereadores, a presente solicitação visa atender às demandas da população que utiliza o transporte coletivo e enfrenta dificuldades devido à falta de informações claras sobre os horários dos ônibus, bem como a inexistência de um canal acessível para sugestões e reclamações.

A divulgação dos horários de circulação proporcionaria maior previsibilidade e organização aos passageiros, reduzindo o tempo de espera e melhorando a qualidade do serviço prestado. Além disso, um canal de atendimento eficaz possibilitaria o registro de sugestões e reclamações, permitindo que a empresa responsável tome providências para aprimorar o transporte público.

Sala "Henrique Fonseca Moreira", 14 de Fevereiro de 2025.

Leandro Ramos
Vereador