



Câmara Municipal de Rio Grande da Serra

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº ____ /2025

Sugere ao Executivo, instalação placas informativas com o número da Ouvidoria nos estabelecimentos do sistema de saúde municipal, conforme dispõe.

INDICO à Douta Mesa, observadas as formalidades regimentais e após consulta ao Egrégio Plenário, que seja encaminhado ofício à Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria responsável, instalação de placas informativas com o número da Ouvidoria nos estabelecimentos do sistema de saúde municipal.

JUSTIFICATIVA

Senhor Presidente e senhores vereadores, justificamos a nossa sugestão, tendo em vista que a Ouvidoria é um instrumento fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos, especialmente na área da saúde. Através dela, a população tem a oportunidade de se manifestar sobre a qualidade do atendimento, além de poder registrar sugestões, reclamações e elogios que são de grande importância para a gestão pública.

Entretanto, é sabido que muitos usuários não têm conhecimento sobre a existência desse canal ou desconhecem a forma de acessá-lo. Portanto, a instalação de placas informativas com o número da Ouvidoria nas unidades de saúde é uma medida simples, mas eficaz, para garantir que os cidadãos possam usufruir desse direito de forma prática e acessível.

A visibilidade dessas placas contribuirá para aumentar a transparência no serviço público, fortalecerá a relação de confiança entre a administração municipal e a população, e permitirá uma maior efetividade na solução de problemas apontados pelos cidadãos. Além disso, a ação reforçará o compromisso da gestão com a escuta ativa e a qualidade no atendimento aos usuários do sistema de saúde.

Por fim, solicitamos o apoio de todos para a aprovação desta medida, que certamente trará benefícios à gestão pública e à população em geral.

Sala “Henrique Fonseca Moreira”, 28 de março de 2025.

Leandro Ramos
Vereador